

Benefia w Ruchu – najszybszy system sprzedaży polis na rynku

BENEFIA
VIENNA INSURANCE GROUP

Z ogromną satysfakcją informujemy, że w formie pilotażu możliwość zakupu ubezpieczenia OC oferowanego przez Benefię udostępniamy w wybranych kioskach Ruchu. W dniu 5 sierpnia Benefia TU S.A. Vienna Insurance Group zawarła umowę agencyjną z Ruch S.A., firmą działającą od 1918 roku, obsługującą miesięcznie ponad 11 mln Klientów. Podpisanie umowy miało uroczysty charakter. Spotkaniu przewodniczyli: Prezes Zarządu Ruch S.A. Igor Chalupiec oraz Prezes Zarządu Benefii Majątek Paweł Bisek.



Od lewej: Igor Chalupiec – Prezes Zarządu Ruch S.A., Paweł Bisek – Prezes Zarządu Benefii Majątek,

Panowie Prezesi podkreślili, że zarówno dla Benefii, jak i dla naszego Partnera, to pionierskie działania, i jak dotąd żadne inne towarzystwo nie oferowało swoich ubezpieczeń w tego typu punktach sprzedaży. Z naszej dotychczasowej wiedzy wynika, że jest to rozwiązanie unikatowe nawet na skalę europejską. **Paweł Bisek** podkreślił, że Benefia od zawsze stawiała na innowacje, tak jest również tym razem, dlatego Zarząd Benefii zdecydował się na uruchomienie sprzedaży ubezpieczeń u największego dystrybutora prasy i lidera, pod względem liczby Klientów w swoim sektorze.

Jak to działa?

Oczywiście jest to możliwe dzięki naszemu zaawansowaniu technologicznemu, jak również wiedzy i kompetencji Pracowników. Na potrzeby projektu stworzyliśmy specjalną aplikację która działa na kasie fiskalnej, będącej standardowym wyposażeniem każdego kiosku. Kasa łączy się z systemem informatycznym Benefii (CSOU) za pomocą web serwisu. Podłączony do kasy czytnik kodów Aztec, po zbliżeniu dowodu rejestracyjnego w ciągu kilku sekund wczytuje dane pojazdu i jego posiadacza, jednocześnie weryfikuje w bazie UFG historię ubezpieczenia oraz kalkuluje składkę. W tym momencie Klient może kupić ubezpieczenie lub tylko poprosić o wydrukowanie oferty. Z przeprowadzonych przez nas testów wynika, że cały proces zajmuje kilkanaście sekund,



Od lewej: Dariusz Stolarczyk – Wiceprezes Zarządu Ruch S.A., Anna Wawiórko-Zaworowska – Dyrektor Biura Rozwoju i Wsparcia Sprzedaży Benefii Majątek, Igor Chalupiec – Prezes Zarządu Ruch S.A., Paweł Bisek – Prezes Zarządu Benefii Majątek, Justyna Śledziwska – Członek Zarządu Benefii Majątek, Piotr Ginter – Członek Zarządu Ruch S.A., Mariusz Kurowski – Dyrektor Departamentu Sprzedaży i Marketingu Benefii Majątek

czyli porównywalnie do czasu potrzebnego na zakup np. biletu lub gazety. Jest to obecnie najszybszy sposób zawarcia przez Klienta umowy ubezpieczenia. Wiemy, że celem Zarządu Ruchu jest zmiana sposobu myślenia Klienta o kiosku Ruchu: z tradycyjnego punktu sprzedaży prasy i biletów kiosk ma zamienić się w nowoczesny punkt usługowy. Wierzymy że tak będzie dlatego **od początku września br.** oprócz porannej prasy w wybranych lokalizacjach w Polsce można również kupić ubezpieczenie OC Benefii. Projekt należy do tych najbardziej pionierskich i innowacyjnych wszyscy jesteśmy głęboko przekonani, że odniesiemy sukces.

Teraz kolej na AC, NNW i Assistance

W najbliższych miesiącach planujemy rozszerzyć naszą ofertę po przez wprowadzenie do sprzedaży ubezpieczenia: AC, NNW i Assistance. Mamy pewność, że współpraca z nowymi komplementarnymi kanałami dystrybucji znacząco ułatwi Klientom dostęp do naszej oferty. Jednocześnie jesteśmy przekonani, że ten nowatorski sposób zwiększenia dostępności produktów ubezpieczeniowych na rynku może mieć w przyszłości ogromne znaczenie nie tylko dla Benefii, ale przede wszystkim dla całej Grupy VIG w Polsce. Jak pokazał przykład współpracy jednego z TU z wiodącym operatorem pocztowym w Polsce, tego typu kanał może stać się jednym z istotnych filarów prowadzenia działalności. Współpraca z Ruch S.A. to dla nas pierwszy krok w kierunku poszukiwania nowych możliwości rozwoju.

Mariusz Kurowski
Departament Sprzedaży i Marketingu, Benefia Majątek