

„ALFA ROMEO TOP ASSISTANCE”

Top Assistance jest produktem oferowanym przez BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. Vienna Insurance Group.

Ubezpieczenie Top Assistance zawiera:

- 1) ubezpieczenie świadczenia pomocy osobom, które popadły w trudności w czasie podróży;
- 2) ubezpieczenie kosztów naprawy pojazdu w przypadku jego awarii.

ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

W przypadku unieruchomienia samochodu uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami z **pojazdu awarii** pojazdu należy:

1. Powiadomić centralę telefonicznie pod numerem:
 - w Polsce **0 800 545 046** (połączenie bezpłatne);
 - z zagranicy lub z telefonu komórkowego **(+48 22) 874 34 80** (połączenie płatne).
2. Podać wszystkie dane niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy takie jak:
 - nazwisko i imię właściciela i/lub użytkownika;
 - numer i datę ważności dokumentu ubezpieczenia Top Assistance;
 - numer telefonu, pod którym jest się osiągalnym;
 - miejsce, gdzie znajduje się pojazd;

- numer nadwozia i numer rejestracyjny pojazdu;
 - data sprzedaży pojazdu.
3. Udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw.
 4. Nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia centrali.
 5. Wykorzystać wszystkie dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody.
 6. Udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW NAPRAWY POJAZDU

Naprawy mogą być dokonywane wyłącznie w zakładach naprawczych **ASO**. W **ASO** należy okazać książkę gwarancyjną pojazdu. **Naprawy** pojazdu wykonywane będą w systemie bezgotówkowym.

UWAGA!

Naprawy, o których mowa nie obejmują niektórych elementów oraz czynności (patrz rozdział 4 ogólnych warunków ubezpieczenia).

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „ALFA TOP ASSISTANCE”

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU stosuje się do umów ubezpieczenia obejmujących ubezpieczenie osób, które popadły w trudności w czasie podróży pojazdem (ubezpieczenie assistance) oraz ubezpieczenie kosztów naprawy tego pojazdu, zawieranych przez BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. Vienna Insurance Group, zwane dalej Towarzystwem.

§ 2.

Przez określenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

- 1) **ASO** – oznacza wskazanego przez Towarzystwo przedsiębiorcę prowadzącego działalność w zakresie naprawy lub konserwacji samochodów marki Alfa Romeo autoryzowanego przez Fiat Auto; przez określenie właściwa ASO należy rozumieć ASO prowadzącą działalność w zakresie obsługi danej marki pojazdu;
- 2) **awaria** – oznacza wadliwe działanie pojazdu lub jego części, jeżeli wynika z przyczyn tkwiących w pojeździe i uniemożliwia ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem; za awarię nie uważa się w szczególności:
 - a) skutków normalnego zużycia eksploatacyjnego części oraz;
 - b) skutków braku materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do obsługi, takich jak: paliwa, smary lub płyny.
- 3) **Centrala** – oznacza wskazaną przez Towarzystwo jednostkę organizacyjną wykonującą w jego imieniu likwidację szkód w zakresie ubezpieczenia assistance; Towarzystwo może wskazać w miejsce dotychczasowej jedną lub kilka jednostek organizacyjnych;
- 4) **część** – oznacza część istniejącą samodzielnie w dokumentacji naprawczej producenta lub w wykazie części zamiennych;
- 5) **dealer** – oznacza przedsiębiorcę prowadzącego działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie sprzedaży samochodów

marki Alfa Romeo zgodnie z umową o koncesję na sprzedaż zawartą ze spółką pod firmą Fiat Auto Poland z siedzibą w Bielsku Białej, zwaną dalej FAP;

6) **faktura** – oznacza fakturę stwierdzającą sprzedaż pojazdu przez dealera;

7) **miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – oznacza miejsce zamieszkania albo siedzibę właściciela pojazdu wskazane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu chyba, że Ubezpieczony przed wystąpieniem zdarzenia wskazał Towarzystwu na piśmie inne miejsce znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

8) **Pilot** – osoba skierowana na miejsce zdarzenia przez Towarzystwo;

9) **pojazd** – oznacza samochód marki Alfa Romeo, który:

- a) jest zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej oraz,
- b) został sprzedany jako fabrycznie nowy przez dealera.

10) **umowa ubezpieczenia** – oznacza umowę ubezpieczenia zawartą na podstawie OWU;

11) **Ubezpieczony** – oznacza osobę, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;

12) **zdarzenie** – oznacza awarię pojazdu.

§ 3.

Przez zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo zobowiązuje się w razie zdarzenia:

- 1) spełnić odpowiednio świadczenie assistance oraz,
- 2) pokryć koszty naprawy pojazdu wywołane awarią natomiast Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.

§ 4.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz:

- 1) właściciela pojazdu w zakresie ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdu oraz,
- 2) osób podróżujących za zgodą właściciela pojazdu w zakresie ubez-



pieczenia świadczeń assistance w liczbie nie przekraczającej ilości miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

§ 5.

Towarzystwo ponosi odpowiedzialność, jeżeli do zdarzenia doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Certy, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Izraela, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Tunezji, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

ROZDZIAŁ 2

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 6.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po należyтым wypełnieniu formularza wniosku dostarczonego przez Towarzystwo. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

§ 7.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta jedynie w okresie 24 miesięcy od dnia pierwszej rejestracji pojazdu.

§ 8.

Umowę ubezpieczenia zawiera się przez złożenie przez Ubezpieczającego oferty zawarcia takiej umowy i jej przyjęcie przez Towarzystwo.

§ 9.

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w chwili doręczenia dokumentu ubezpieczenia Ubezpieczającemu.

§ 10.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a jeżeli jest przedsiębiorcą termin odstąpienia wynosi 7 dni od dnia jej zawarcia.

§ 11.

Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres w jakim Towarzystwo udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

§ 12.

Postanowienia niniejszego rozdziału stosuje się odpowiednio do zmiany umowy ubezpieczenia. Zmiana umowy ubezpieczenia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ROZDZIAŁ 3

ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

§ 13.

1. Świadczenia assistance polegają na udzieleniu pomocy w zakresie:

- 1) naprawy na trasie lub,
 - 2) holowania pojazdu lub,
 - 3) według wyboru Ubezpieczonego jednego z następujących świadczeń: wynajmu samochodu zastępczego, przewozu Ubezpieczonych albo zakwaterowania lub,
 - 4) odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu lub,
 - 5) dostawy części zamiennych.
2. Świadczenie holowania należy się, gdy naprawa pojazdu na trasie jest niemożliwa.
3. Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojaz-

du, pojazdu zastępczego, przewozu osób podróżujących pojazdem oraz ich zakwaterowania lub dostawy części zamiennych należy się, jeżeli:

- 1) pojazd znajduje się dalej niż 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego z tym, że warunek ten nie dotyczy pomocy w zakresie pojazdu zastępczego oraz,
 - 2) zostało spełnione świadczenie holowania oraz,
 - 3) pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym doszło do zdarzenia.
4. Niezależnie od warunków wskazanych w ustępie poprzedzającym pomoc w zakresie dostawy części zamiennych należy się, jeżeli:
- 1) zdarzenie nastąpiło za granicą oraz,
 - 2) części nie są dostępne w miejscu naprawy oraz,
 - 3) Ubezpieczony wskaże odbiorcę części.

§ 14.

Świadczenie assistance należy się jedynie wtedy, gdy w imieniu Towarzystwa wykonuje je Centrala chyba, że nie przystąpi ona do spełniania świadczenia w okresie 2 godzin od chwili zawiadomienia o zdarzeniu lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.

§ 15.

Pomoc w zakresie naprawy na trasie obejmuje usunięcie skutków zdarzenia przez Pilota skierowanego przez Towarzystwo do miejsca postoju pojazdu, jeżeli nie wymaga to naprawy w ASO.

§ 16.

Pomoc w zakresie holowania pojazdu obejmuje odholowanie pojazdu z miejsca jego postoju do najbliższej ASO. Jeżeli Ubezpieczony zgodnie ze wskazówkami Towarzystwa sam zorganizuje holowanie i pokryje jego koszty Towarzystwo zwróci poniesione koszty.

§ 17.

1. Świadczenia pojazdu zastępczego, przewozu osób podróżujących pojazdem oraz zakwaterowania będą wykonywane stosownie do miejscowych warunków.
2. Świadczenia, o których mowa w ustępie poprzedzającym powinny być spełnione w zakresie umożliwiającym skorzystanie z nich przez wszystkie osoby podróżujące pojazdem w chwili zdarzenia, jednak w liczbie nie większej niż maksymalna liczba osób mogąca podróżować pojazdem określona w jego dowodzie rejestracyjnym.

§ 18.

1. Pomoc w zakresie samochodu zastępczego obejmuje wynajem takiego samochodu do czasu naprawy pojazdu, nie dłużej niż na 3 doby. Samochód zastępczy powinien być w miarę możliwości samochodem podobnej klasy co pojazd ubezpieczony.
2. Towarzystwo wynajmuje samochód zastępczy wraz z kierowcą, jeżeli:
 - 1) pojazd jest specjalnie zaadaptowanym pojazdem inwalidzkim oraz,
 - 2) żadna z osób, które podróżowały pojazdem nie może kierować samochodem zastępczym.
3. Jeżeli pojazd jest samochodem ciężarowym Ubezpieczony zamiast powyższych świadczeń może żądać zwrotu rzeczywiście poniesionych kosztów wynajmu innego samochodu. Zwrot przysługuje:
 - 1) do wysokości równowartości 50 EUR za każdą dobę wynajmu oraz,
 - 2) jedynie za okres wynajmu do czasu naprawy pojazdu, nie więcej jednak niż za 3 doby.

§ 19.

1. Pomoc w zakresie przewozu osób podróżujących pojazdem obejmuje według wyboru Ubezpieczonego:
 - 1) przewóz do miejsca docelowej podróży albo,



- 2) przewóz do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
2. Przewóz odbywa się koleją wagonami pierwszej klasy, jeżeli:
- 1) przewóz odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub,
- 2) trasa przewozu nie przekracza 1 000 km.
- W pozostałych wypadkach przewóz odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej.
3. Towarzystwo organizuje dojazd osób podróżujących pojazdem do danego środka transportu i pokrywa jego koszty.

§ 20.

Pomoc w zakresie zakwaterowania obejmuje:

- 1) wynajem miejsc noclegowych w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwugwiazdkowym lub trzygwiazdkowym) w liczbie osób podróżujących pojazdem do czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 doby hotelowe, w tym jedno śniadanie hotelowe na dobę oraz,
- 2) przewóz osób podróżujących pojazdem do tego hotelu z miejsca postoju pojazdu.

§ 21.

Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu według wyboru Ubezpieczonego polega na:

- 1) przewozie jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego z odległości nie większej niż miejsce, do którego Towarzystwo obowiązane było świadczyć przewóz osób podróżujących pojazdem do miejsca, gdzie znajduje się naprawiony pojazd; przewóz odbywa się koleją wagonami pierwszej klasy, jeżeli:
- a) przewóz odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub,
- b) trasa przewozu nie przekracza 1 000 km,
- w pozostałych wypadkach przewóz odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej; Towarzystwo organizuje dojazd Ubezpieczonego do danego środka transportu i pokrywa jego koszty albo,
- 2) doprowadzeniu naprawionego pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego nie dalej jednak niż do miejsca, do którego Towarzystwo zobowiązane było pokryć koszty przewozu osób podróżujących pojazdem; pojazd doprowadza kierowca wskazany przez Towarzystwo na koszt Ubezpieczonego.

§ 22.

Pomoc w zakresie dostawy części zamiennych koniecznych do naprawy pojazdu obejmuje zorganizowanie zakupu i dowóz wskazanych przez Ubezpieczonego części zamiennych. Na życzenie Ubezpieczonego Towarzystwo składa zamówienie i dostarcza części pod wskazany adres. Koszt zakupu części, ich transport i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego.

ROZDZIAŁ 4

POKRYCIE KOSZTÓW NAPRAWY POJAZDU

§ 23.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się w jednym z poniższych wariantów:
- 1) podstawowym;
- 2) rozszerzonym;
- 3) pełnym.
2. Pokrycie kosztów naprawy pojazdu polega na pokryciu przez Towarzystwo kosztów części i robocizny niezbędnych dla usunięcia skutków awarii jednego z elementów pojazdu przez naprawę lub wymianę części (naprawa pojazdu). Świadczenie to należy się jedynie wtedy, gdy naprawę pojazdu wykonuje ASO właściwa dla marki pojazdu.
3. Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jedynie za awarię elementów pojazdu wskazanych (symbolem X) w wariantcie ubezpieczenia, w jakim umowa została zawarta zgodnie z poniższą tabelą.

Tabela

ELEMENTY POJAZDU	ZAKRES		
	(SFB) pełny	(SMB) rozszerzony	(SLB) podstawowy
Silnik			
Kadłub silnika + elementy wewnętrzne	X	X	X
Głowica cylindrów + elementy wewnętrzne	X	X	X
Osprzęt silnika i układy sterowania pracą silnika	X		
Skrzynia biegów/mechanizm różnicowy			
Obudowa skrzyni biegów	X	X	X
Elementy wewnętrzne	X	X	X
Elementy zewnętrzne i układy sterowania	X		
Układ hamulcowy			
Pompa hamulcowa ze zbiorniczkiem			
plynu, zaciski i rozpiercze hydrauliczne	X	X	
Urządzenie wspomagające	X	X	
Zespół hamulca ręcznego	X		
Korektory sił hamowania	X		
Układ kierowniczy			
Przekładnia kierownicza	X	X	X
Pompa wspomagania hydrauliczna	X	X	X
Kolumna kierownicza i łącznik	X		
Układ napędowy			
Elementy łączące mechanizm różnicowy z kołami jezdny			
Pedały – wszystkie	X		
Układ zawieszenia			
Sprężyny śrubowe	X	X	
Piasty kół	X	X	
Układ zasilania i wydechowy			
Kolektor wydechowy i turbosprężarka	X		
Kolektor ssący i elementy układu paliwowego	X		
Instalacja gazowa LPG i metan (montowane fabrycznie)	X		
Moduły elektryczne/elektroniczne			
Moduł wtrysku/zapłonu	X	X	
Moduł klimatyzacji	X		
Moduł poduszki powietrznej	X		
Moduł centralnego zamka	X		
Urządzenie nawigacyjne GPS	X		
Urządzenia kontroli trakcji TS	X		
Centrałki i Body Komputer	X		
Instalacja elektryczna			
Alternator z elementami zewnętrznymi	X	X	
Rozrusznik	X	X	
Cewki zapłonowe	X		
Kable, wiązki i złącza	X		
Wskaźniki, czujniki i wyświetlacze	X		
System alarmowy (montowany fabrycznie)	X		
Przełącznik zespolony świateł i kierunkowskazów	X		
Silniki i nastawniki	X		
Urządzenie grzewcze siedzeń	X		
Sygnaly akustyczne	X		
Pompki spryskiwaczy szyb wraz ze zbiorniczkami plynu	X		
Układ chłodzenia / ogrzewania i wentylacji			
Chłodnica, termostat, zbiornik wyrównawczy plynu chłodzącego, nagrzewnica	X		
Elementy sterowania układem	X		
Układ klimatyzacji (montowany fabrycznie)			
System klimatyzacji i elementy sterowania	X		
Sprężarka klimatyzacji	X		

§ 24.



1. Niezależnie od wariantu w jakim zawarta została umowa ubezpieczenia Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za awarię następujących części pojazdu:

- 1) akcesoriów, wyposażenia i dodatków nie zamontowanych fabrycznie;
 - 2) filtrów kompletnych, wkładów filtrów, obudów;
 - 3) wtryskiwaczy i pompowtryskiwaczy;
 - 4) klocków, szczęk, tarcz i bębnow hamulcowych;
 - 5) akumulatorów;
 - 6) pasków;
 - 7) sprzęgła (wszystkie typy) kompletne;
 - 8) zawieszenia przedniego, tylnego oprócz sprężyn spiralnych i piast kół;
 - 9) drążków kierowniczych i końcówek drążków, koła kierownicy i osłony;
 - 10) amortyzatorów;
 - 11) świece zapłonowych i żarowych;
 - 12) przewodów wysokiego napięcia;
 - 13) układu wydechowego z katalizatorem;
 - 14) tarcz kół i ogumienia;
 - 15) szyb;
 - 16) oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego;
 - 17) elementów nadwozia: listew, lusterek, zderzaków, relingów, klamek, znaków firmowych itp.;
 - 18) uszczelek części ruchomych nadwozia;
 - 19) piór wycieraczek;
 - 20) uszczelek, uszczelniaczy, osłon gumowych (nie dotyczy uszczelki pod głowicą oraz przypadków, gdy konieczność wymiany uszczelki bądź uszczelniacza oraz osłon gumowych spowodowana jest awarią elementu objętego ubezpieczeniem);
 - 21) żarówek i innych źródeł światła;
 - 22) bezpieczników;
 - 23) wyłączników, przełączników, elementów ruchomych deski rozdzielczej;
 - 24) pokrycia siedzeń, słupków, drzwi, deski rozdzielczej, dachu składanego i rolet;
 - 25) wykładzin: podsufitki, podłogi, bagażnika, komory silnika;
 - 26) stelaża i mechanizmów dachu składanego i otwieranego oraz rolety bagażnika i szyb;
 - 27) szkieletów foteli oraz elementów regulacyjnych;
 - 28) elementów wykończenia wnętrza;
 - 29) systemów audio/video.
2. Dodatkowo w wariantcie rozszerzonym Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za awarię części wymienionych w ust. 1 oraz:
- 1) osprzętu silnika i układu sterowania pracą silnika;
 - 2) elementów zewnętrznych i układu sterownia skrzynią biegów;
 - 3) pedałów (wszystkich);
 - 4) zespół hamulca ręcznego;
 - 5) korektorów sił hamowania;
 - 6) kolumny kierowniczej i łącznika;
 - 7) układu napędowego;
 - 8) układu zasilania i wydechowego;
 - 9) modułu klimatyzacji, poduszki powietrznej, centralnego zamka;
 - 10) urządzenia nawigacji GPS i kontroli trakcji TS;
 - 11) centralki i Body Komputer;
 - 12) cewki zapłonowej, kabli wiązki i złącza, wskaźników, czujników, wyświetlaczy, systemu alarmowego, przełączników zespolonych świateł i kierunkowskazy, silników i nastawników, urządzeń grzewczych siedzeń, systemów audio;
 - 13) układu chłodzenia/ogrzewania i wentylacji;
 - 14) układu klimatyzacji;
 - 15) sygnałów akustycznych;
 - 16) pompki spryskiwaczy szyb.
3. Dodatkowo w wariantcie podstawowym Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za awarię części wymienionych w ust. 1 i 2 oraz:
- 1) układu hamulcowego;

- 2) układu zawieszenia;
- 3) modułu wtrysku/zapłonu;
- 4) alternatora i rozrusznika z elementami zewnętrznymi.

§ 25.

1. Niezależnie od wariantu w jakim została zawarta umowa ubezpieczenia Towarzystwo nie odpowiada za:

- 1) koszty przeglądów okresowych;
 - 2) wyważanie kół;
 - 3) geometrię zawieszenia;
 - 4) sprawdzenie, czyszczenie elementów i układów, regulacje i strojenia;
 - 5) wymianę/uzupełnianie olejów i innych płynów eksploatacyjnych.
2. Materiały eksploatacyjne takie jak oleje, filtry oleju, płyn przeciwzamrażający objęte są ubezpieczeniem tylko wówczas, gdy potrzeba ich wymiany wynika bezpośrednio z awarii części objętej ubezpieczeniem.
3. Towarzystwo pokrywa koszt wymiany obudowy, w której zamknięta jest część objęta ubezpieczeniem, jeżeli awaria tej części spowoduje jej uszkodzenie.

§ 26.

Koszty naprawy lub wymiany części nie obejmują:

- 1) kosztów naprawy lub wymiany części objętych gwarancją jakości dotyczącą całości lub części pojazdu oraz,
- 2) kosztów dodatkowych wynikających z usuwania skutków awarii w szczególnych warunkach, a w szczególności z:
 - a) ekspresowego usunięcia skutków awarii;
 - b) usunięcia awarii poza godzinami pracy danej ASO lub w dzień wolny od pracy;
 - c) ekspresowego dostarczenia części.

ROZDZIAŁ 5.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 27.

1. W zakresie ubezpieczeń assistance oraz kosztów naprawy pojazdu Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) za zdarzenia powstałe podczas wszelkiego rodzaju działań zbrojnych, w szczególności wojny, niepokojów wewnętrznych, zamieszek, zajęcia pojazdu na rzecz wojska lub innych władz lub jego użycia w związku ze świadczeniami na rzecz wojska lub innych instytucji lub,
- 2) za zdarzenia powstałe w pojeździe, co do którego nie wykonano w terminie przeglądów okresowych wymaganych instrukcją obsługi, książką gwarancyjną lub przepisami prawa lub,
- 3) jeżeli w chwili zdarzenia pojazdem podróżowała większa liczba osób niż liczba miejsc wskazana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu chyba, że Ubezpieczony wykaze, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego lub,
- 4) jeżeli Ubezpieczający, osoba, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, osoba, za którą ponosi odpowiedzialność lub inna osoba, która użyła pojazdu za zgodą Ubezpieczającego lub właściciela pojazdu wywołała zdarzenie z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa lub,
- 5) jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu użytego w związku z przeprowadzaniem zgromadzeń publicznych, akcji protestacyjnych, demonstracji, blokad dróg i podobnych działań lub,
- 6) jeżeli zdarzenie dotyczy części lub przynależności pojazdu nie należących do fabrycznego wyposażenia lub,
- 7) jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu:
 - a) przerobionego bez zgody producenta pojazdu (z wyłączeniem przeróbek na potrzeby leasingu) lub,
 - b) używanego do celów zarobkowych, w szczególności jako taksówka



osobowa lub bagażowa, wynajmowanego zarobkowo (rent a car), używanego do szkolenia kierowców lub,

- c) użytego jako rekwizyt lub,
- d) użytego w treningu, rajdzie, wyścigu, konkursie lub dla testów lub,
- e) użytego do jazdy pokazowej lub próbnej lub,
- f) pojazdu przystosowanego do uczestnictwa w ruchu jako pojazd uprzywilejowany, pojazdu specjalnego lub używanego do celów specjalnych, a w szczególności:
 - ambulansu lub,
 - karawanu lub,
 - pojazdu używanego przez Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Straż Graniczną.

2. Wyłączenia, o których mowa w pkt 7) ppkt f) mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na pisemny wniosek Ubezpieczającego po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 28.

Ponadto w zakresie ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdu Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli awaria:

- 1) została wywołana oddziaływaniem na pojazd zewnętrznych czynników chemicznych, termicznych, elektromagnetycznych, jądrowych lub mechanicznych, jeżeli ich natężenie przekracza normalny poziom występujący w zwykłych warunkach używania pojazdu, w tym działania sił przyrody, w szczególności powodzi lub,
- 2) została wywołana użytkowaniem pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi, książką gwarancyjną, zaleceniami producenta lub przepisami prawa, a w szczególności:
 - a) nie wykonania w terminie odpowiednich przeglądów w ASO lub,
 - b) nie zatrzymania pojazdu w razie zapalenia się na tablicy rozdzielczej kontrolki sygnalizującej awarię któregośkolwiek z układów pojazdu.
- 3) powstała lub ujawniła się po dokonaniu naprawy pojazdu przez inną osobę niż uprawniona do naprawy lub,
- 4) wynika z zamontowania nieoryginalnych części, akcesoriów lub zmianami oryginalnej konstrukcji pojazdu lub,
- 5) wynika z nie zgłoszenia ujawnionej wady do ASO.

§ 29.

- 1. Suma ubezpieczenia określona dla danego rodzaju ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa w jego zakresie.
- 2. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia assistance dla jednego zdarzenia wynosi równowartość 10 000 EUR. Jeżeli przed zgłoszeniem zdarzenia wystąpiły dwa lub więcej zdarzenia uważa się je za jedno zdarzenie chyba, że od pierwszego z tych zdarzeń do zgłoszenia zdarzenia upłynęło więcej niż 12 godzin.
- 3. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia kosztów naprawy dla wszystkich zdarzeń jest równa 75 % ceny brutto pojazdu określonej na fakturze.

ROZDZIAŁ 6

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 30.

Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się następnego dnia po spełnieniu się wszystkich poniższych warunków:

- 1) od daty wystawienia faktury upłynęły 24 miesiące oraz,
- 2) rozpoczął się pierwszy dzień okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia oraz,
- 3) Ubezpieczający zapłacił składkę.

§ 31.

- 1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 lub 24 lub 36 miesięcy .
- 2. Umowa ubezpieczenia wygasa z upływem okresu, na który została

zawarta. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą:

- 1) całkowitego zniszczenia albo utraty pojazdu lub,
- 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- 3) przekroczenia przez pojazd limitu kilometrów wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
- 4) zdarzenia, którego wystąpienie powoduje, że:
 - a) suma kosztów, które Towarzystwo obowiązane jest pokryć za wykonanie usług w zakresie ubezpieczenia assistance jest równa albo wyższa niż suma oznaczona dla tego ubezpieczenia lub,
 - b) suma kosztów usunięcia awarii, które Towarzystwo obowiązane jest pokryć w zakresie ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdu jest równa albo wyższa niż suma ubezpieczenia oznaczona dla tego ubezpieczenia.

§ 32.

Umowę ubezpieczenia zawiera się w jednym z poniższych wariantów:

- 1) w wariantcie pierwszym (E20) umowę zawiera się na okres 12 miesięcy, nie dłużej jednak niż do dnia osiągnięcia przez pojazd przebiegu 60 000 km liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu;
- 2) w wariantcie drugim (E28) umowę zawiera się na okres 12 miesięcy, nie dłużej jednak niż do dnia osiągnięcia przez pojazd przebiegu 100 000 km liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu;
- 3) w wariantcie trzecim (E38) umowę zawiera się na okres 12 miesięcy, nie dłużej jednak niż do dnia osiągnięcia przez pojazd przebiegu 150 000 km liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu;
- 4) w wariantcie czwartym (G20) umowę zawiera się na okres 24 miesięcy, nie dłużej jednak niż do dnia osiągnięcia przez pojazd przebiegu 60 000 km liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu;
- 5) w wariantcie piątym (G28) umowę zawiera się na okres 24 miesięcy, nie dłużej jednak niż do dnia osiągnięcia przez pojazd przebiegu 100 000 km liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu;
- 6) w wariantcie szóstym (G38) umowę zawiera się na okres 24 miesięcy, nie dłużej jednak niż do dnia osiągnięcia przez pojazd przebiegu 150 000 km liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu;
- 7) w wariantcie siódmym (K20) umowę zawiera się na okres 36 miesięcy, nie dłużej jednak niż do dnia osiągnięcia przez pojazd przebiegu 60 000 km liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu;
- 8) w wariantcie ósmym (K28) umowę zawiera się na okres 36 miesięcy, nie dłużej jednak niż do dnia osiągnięcia przez pojazd przebiegu 100 000 km liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu;
- 9) w wariantcie dziewiątym (K38) umowę zawiera się na okres 36 miesięcy, nie dłużej jednak niż do dnia osiągnięcia przez pojazd przebiegu 150 000 km liczonego od daty pierwszej rejestracji pojazdu.

ROZDZIAŁ 7

SKŁADKA

§ 33.

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o poszczególne kryteria. Są to przede wszystkim:

- 1) wariant ubezpieczenia;
 - 2) okres ochrony;
 - 3) zakres ubezpieczenia;
 - 4) marka pojazdu;
 - 5) model pojazdu.
- 2. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo przy ustalaniu wysokości składki może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne, w szczególności dotyczące Ubezpieczonego lub przeznaczenia pojazdu.
 - 3. O ile w umowie ubezpieczenia nie umówiono się inaczej składka jest płatna jednorazowo z góry za cały okres, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta, jednocześnie ze złożeniem wniosku ubezpieczeniowego.
 - 4. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upły-



wem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

ROZDZIAŁ 8 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 34.

Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które został poproszony podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela powyższy obowiązek ciąży na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

§ 35.

Ubezpieczony obowiązany jest przechowywać oraz okazać w razie zdarzenia na każde żądanie dokument ubezpieczenia oraz książkę gwarancyjną pojazdu. Ponadto Ubezpieczający obowiązany jest wykazać, że przeglądy zostały dokonane w odpowiednim zakresie i we właściwym czasie.

§ 36.

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz zabezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą.

2. Po zaistnieniu szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub kierujący pojazdem obowiązany jest:

- 1) zawiadomić niezwłocznie Towarzystwo o zdarzeniu i udzielić wyjaśnień dotyczących zdarzenia niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Towarzystwa; w zakresie ubezpieczenia assistance w imieniu Towarzystwa zawiadomienie i wyjaśnienia przyjmuje Centrala, a w zakresie ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdu ASO właściwa dla marki pojazdu oraz,
 - 2) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia wszelkich niezbędnych pełnomocnictw oraz,
 - 3) w wypadku awarii niezwłocznie podstawić pojazd do ASO właściwej dla marki pojazdu oraz,
 - 4) współdziałać z Towarzystwem w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania oraz,
 - 5) zapewnić podjęcie wszelkich działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa na drodze.
3. Jeżeli nie wykonano któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

USTALENIE I SPEŁNIENIE ŚWIADCZEŃ

§ 37.

1. W zakresie ubezpieczenia assistance Towarzystwo pokrywa koszty wykonania odpowiednich usług na podstawie rachunków wystawionych przez odpowiednich usługodawców.

2. W zakresie ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdu Towarzystwo pokrywa koszty usunięcia awarii na podstawie rachunków wystawionych przez ASO.

3. Wykonanie naprawy odbywa się na podstawie umowy pomiędzy Ubezpieczonym a ASO.

4. W imieniu Towarzystwa czynności w zakresie ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia jak również rozmiarów szkody i świadczenia wykonują odpowiednio Centrala w zakresie ubezpieczenia assistance oraz ASO właściwa dla danej marki w zakresie ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdu.

§ 38.

1. Jeżeli Ubezpieczony bez swojej winy nie zawiadomił Towarzystwa o zdarzeniu w czasie umożliwiającym udzielenie pomocy w zakresie ubezpieczenia assistance lub powierzył naprawę pojazdu innej osobie niż ASO Towarzystwo może według swego uznania zrefundować mu w części albo w całości poniesione koszty. Refundacja następuje co najwyżej w granicach kosztów, które Towarzystwo by poniosło na wykonanie odpowiednich świadczeń.

2. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Towarzystwa. Towarzystwo w terminie 30 dni zobowiązane jest rozpatrzyć wniosek i odpowiedzieć Ubezpieczonemu.

§ 39.

1. Towarzystwo obowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe to świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.

ROZDZIAŁ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 40.

Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na Towarzystwo z chwilą zajścia zdarzenia do wysokości kosztów poniesionych przez Towarzystwo na wykonanie zobowiązania pod warunkiem spełnienia świadczenia przez Towarzystwo. Jeżeli na Towarzystwo przeszła tylko część roszczenia Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo przed Towarzystwem co do zaspokojenia pozostałych roszczeń.

§ 41.

Jeżeli z OWU nie wynika nic innego do obliczenia kwoty równoważności w PLN sumy określonej w EUR przyjmuje się średni kurs wymiany EUR na PLN ogłoszony przez NBP obowiązujący w dniu zdarzenia. Jeżeli określona suma jest wyrażona w innej walucie niż PLN albo EUR dla celów niniejszej umowy sumę tą przelicza się na EUR według średniego kursu wymiany tej waluty na EUR ogłoszonego przez NBP obowiązującego w dniu zdarzenia i tak otrzymaną kwotę przelicza się na PLN według kursu określonego w zdaniu poprzedzającym.

§ 42.

Towarzystwo kieruje wszelkie oświadczenia do Ubezpieczonego oraz do Ubezpieczającego na ich adresy wskazane w dokumencie ubezpieczenia. Dopóki Towarzystwo nie otrzyma pisemnego zawiadomienia o zmianie adresu dla doręczeń, doręczenie dokonane pod ostatnio wskazanym w ten sposób adresem jest skuteczne.

§ 43.

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

§ 44.

Skargi i zażalenia związane z umową ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić bezpośrednio do Towarzystwa (na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia) lub do Biura Rzecznika Ubez-



pieczonych.

§ 45.

Towarzystwo jest zobowiązane do zajęcia stanowiska i udzielenia odpowiedzi w sprawach, o których mowa w § 44 w ciągu 30 dni od dnia wpływu skargi lub zażalenia.

§ 46.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 47.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. Vienna Insurance Group nr 16/28/2007 z dnia 11 lipca 2007r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007r.

Członek Zarządu
Halina Maj

Prezes Zarządu
Paweł Bisek

NOTATKI