

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CASCO POJAZDÓW LĄDOWYCH (AC) – PAKIET DEALERSKI

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia AC PAKIET DEALERSKI zwane dalej OWU określają zasady ubezpieczania pojazdów przez **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** zwane dalej Towarzystwem oraz zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z Ubezpieczającymi.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy, pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

DEFINICJE

§ 2.

Przez określenia użyte w OWU rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

- 1) **dokumenty pojazdu** – dokumenty, dotyczące pojazdu a w szczególności, dowód rejestracyjny, karta pojazdu, umowa kupna, faktura zakupu, itp.;
- 2) **odszkodowanie** – kwota, wyrażona w PLN, którą Towarzystwo jest zobowiązane wypłacić w razie zaistnienia zdarzenia określonego umową ubezpieczenia;
- 3) **okres eksploatacji pojazdu** – okres przyjęty do celów umowy ubezpieczenia, liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do pierwszego dnia obowiązywania umowy ubezpieczenia;
- 4) **pojazd** – środek transportu lądowego, przeznaczony do poruszania się po drodze publicznej zgodnie z przepisami o ruchu drogowym, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) **składka** – kwota wyrażona w PLN należna Towarzystwu za udzieloną ochronę ubezpieczeniową, w ramach zawartej umowy ubezpieczenia;
- 6) **suma ubezpieczenia** – kwota wyrażona w PLN stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia nie wyższa niż wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia;
- 7) **system ekspercki** – system kosztorysowania napraw pojazdów Eurotax lub Audatex albo wyceny wartości pojazdu Eurotax lub Info-Expert;
- 8) **szkoda** – strata materialna w ubezpieczonym pojeździe powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie OWU;
- 9) **szkoda całkowita** – utrata, a także uszkodzenie pojazdu w stopniu przekraczającym ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy pojazdu tj. gdy ustalone w oparciu o kalkulację w systemach eksperckich koszty naprawy pojazdu bez uwzględnienia amortyzacji części zamiennych a także zużycia eksploatacyjnego w ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego oraz elementach układu wydechowego – przekraczają 70% wartości rzeczywistej pojazdu w chwili zaistnienia szkody;
- 10) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 11) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia;
- 12) **Ubezpieczyciel** – inny niż **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa zobowiązany

do spełnienia określonego świadczenia w razie zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku;

- 13) **umowa ubezpieczenia** – umowa, w której Towarzystwo zobowiązuje się do spełnienia świadczenia (odszkodowania), jeżeli zajdzie szkoda określona w OWU, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia składki;
- 14) **urządzenie przeciwkradzieżowe** – urządzenie służące do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, zaakceptowane przez Towarzystwo;
- 15) **wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalona przez Towarzystwo na podstawie notowań rynkowych cen pojazdu danej marki i typu (modelu) z uwzględnieniem jego roku produkcji, okresu eksploatacji, wyposażenia, stanu technicznego, zbliżonego przebiegu (w km);
- 16) **wyposażenie dodatkowe** stanowią trwale zamontowane w pojeździe:
 - a) radioodtwarzacze, odtwarzacze magnetofonowe, odtwarzacze obrazu i dźwięku wraz z głośnikami, monitorami z wyjątkiem sprzętu audio zintegrowanego i zamontowanego na stałe w pojeździe przez producenta pojazdu;
 - b) anteny, telefony, radiotelefony, CB-radio;
 - c) telewizory z osprzętem, odtwarzacze wideo, dyktafony;
 - d) taksometry;
 - e) bagażniki zewnętrzne, haki holownicze;
 - f) spoilery i nakładki nie będące seryjnym wyposażeniem w danym modelu;
 - g) napisy i nalepki reklamowe nie stanowiące seryjnego, fabrycznego wyposażenia w danym modelu;
 - h) felgi aluminiowe nie stanowiące fabrycznego wyposażenia;
 - i) elementy związane z wykonywaniem specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia (pojazd specjalny).

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być pojazdy podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy prawo o ruchu drogowym oraz posiadające aktualne badania techniczne potwierdzone wpisem do dowodu rejestracyjnego, których okres eksploatacji nie przekracza 12 lat.
2. Za zgodą Towarzystwa ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy inne niż wymienione w ust. 1.
3. Łącznie z pojazdem ubezpieczenie obejmuje wyposażenie pojazdu w sprzęt i urządzenia przewidziane przepisami prawa o ruchu drogowym jako niezbędne do utrzymania i używania pojazdu, a także wyposażenie służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą i pożarem, jak również wyposażenie będące seryjnym, fabrycznym wyposażeniem danego modelu pojazdu wraz z fabrycznym wyposażeniem dodatkowym. Ubezpieczenie obejmuje również elementy instalacji gazowej, w którą wyposażony jest pojazd, jeżeli jest ona wykonana zgodnie z zasadami wiedzy i techniki, a następnie pojazd został dopuszczony do ruchu zgodnie z wpisem dokonany w dowodzie rejestracyjnym.
4. Do wyposażenia, o którym mowa w ust. 3 nie zalicza się wyposażenia dodatkowego.
5. Wyposażenie dodatkowe, o którym mowa w ust. 4 może być objęte ubezpieczeniem na pisemny wniosek Ubezpieczającego, w ramach odrębnej sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie, po opłaceniu dodatkowej składki.
6. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego, o którym mowa w ust. 4 nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu.



ZAKRES TERYTORIALNY.

§ 4.

1. Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów Europy a także Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu z zastrzeżeniem zapisów ust. 2.

2. Na terytorium Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy, ubezpieczeniem objęte są jedynie szkody powstałe wskutek zdarzeń określonych w § 5 ust. 1 pkt 1-6.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5.

1. Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w razie zaistnienia szkody w ubezpieczonym pojeździe powstałej wskutek następujących zdarzeń:

- 1) zderzenia się z innym pojazdem lub pojazdami;
- 2) zderzenia się z przedmiotami, osobami lub zwierzętami, znajdującymi się poza pojazdem;
- 3) działania osób trzecich, polegającego na uszkodzeniu, zniszczeniu pojazdu, wyposażenia pojazdu lub ich części;
- 4) powodzi, zatopienia, gradobicia, uderzenia pioruna lub działania innych sił przyrody pojawiających się nagle, których nie można było przewidzieć i im zapobiec;
- 5) pożaru i/lub wybuchu powstałych w wyniku działania na pojazd czynników zewnętrznych;
- 6) nagłego działania na pojazd zewnętrznego czynnika termicznego lub chemicznego, z wyłączeniem opadu skażonego substancjami radioaktywnymi lub chemicznymi;
- 7) utraty pojazdu, wyposażenia lub ich części wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego lub zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia.

2. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej przez Towarzystwo jest posiadanie przez pojazd następujących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych z listy urządzeń przeciwkradzieżowych zaakceptowanych przez Towarzystwo:

- 1) samochody osobowe o wartości do 60 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) oraz ciężarowe (niezależnie od wartości) – minimum jedno urządzenie przeciwkradzieżowe;
- 2) samochody osobowe o wartości powyżej 60 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) – minimum dwa urządzenia przeciwkradzieżowe.

Samochody w nadwoziu typu: CABRIOLET, COUPE, KOMBII, LIMUZyna, HATCHBACK, LIFTBACK, SEDAN, MINIVAN, ROADSTER, TARGA, VAN traktowane są jako samochody osobowe bez względu na wpis dokonany w dowodzie rejestracyjnym.

3. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do wprowadzenia na określonym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i/lub na określone modele pojazdów innych wymogów dotyczących zabezpieczenia przeciwkradzieżowego pojazdów.

4. Ubezpieczający zobowiązany jest na żądanie Towarzystwa przedłożyć dokumenty wykonania montażu wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Lista urządzeń przeciwkradzieżowych zaakceptowanych przez Towarzystwo jest dostępna do wglądu w siedzibie Towarzystwa lub u Agenta Towarzystwa. Towarzystwo akceptuje fabryczne urządzenia przeciwkradzieżowe.

5. Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o:

- 1) zwrot poniższych kosztów, które Ubezpieczony poniósł w związku ze zdarzeniem, o którym mowa w ust. 1 pkt 1-6:
 - a) holowanie pojazdu do zakładu naprawczego, (a w przypadku pojazdów posiadających ważną gwarancję producenta do autoryzowanej stacji obsługi producenta pojazdu);
 - b) parkowanie uszkodzonego pojazdu od dnia zgłoszenia szkody do dnia oględzin przez Przedstawiciela Towarzystwa;

c) korzystanie z pojazdu zastępczego (o zbliżonych parametrach technicznych do pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia) na okres technologicznej naprawy pojazdu jednak nie dłużej niż 7 dni.

Towarzystwo zwraca udokumentowane koszty, o których mowa w ppkt a-c łącznie do wysokości nie większej niż 2 000,00 PLN;

2) wypłatę odszkodowania w przypadku szkody całkowitej dotyczącej pojazdu używanego w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia podanej w dokumencie ubezpieczenia (polisie);

3) brak potrąceń sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

6. Rozszerzenie, o którym mowa w ust. 5 pkt 1 dotyczy wyłącznie skutków zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Rozszerzenie, o którym mowa w ust. 5 pkt 2 nie dotyczy sytuacji, gdy szkoda całkowita jest wynikiem utraty pojazdu wskutek zaboru w celu krótkotrwałego użycia.

8. Rozszerzenie umowy o zakres, o którym mowa w ust. 5 jest możliwe na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6.

1. Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. W razie zawarcia umowy o cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

1) powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub upoważnionego kierowcę w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, a także po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych;

2) podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub upoważnionego kierowcę bez wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu;

3) powstałe wskutek wszelkich następstw działań wojennych, lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

4) powstałe w związku z aktami terroru rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;

5) powstałych wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

6) gdy kierujący właściciel pojazdu lub osoba, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub upoważniony przez właściciela kierowca zbiegł z miejsca wypadku;

7) gdy pojazd był wykorzystywany przez właściciela lub osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za



którą ponosi odpowiedzialność lub upoważnionego kierowcę w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa;

8) powstałe w pojazdach pochodzących z kradzieży, przywłaszczenia, oszustwa lub uzyskanych za pomocą innego czynu zabronionego;

9) powstałe w pojazdach wprowadzonych nielegalnie w polski obszar celny, przez co rozumie się pojazd:

a) nie dostarczony do miejsca odprawy celnej lub nie zgłoszony do tej odprawy;

b) o którym, Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia na obszar Rzeczypospolitej Polskiej lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać;

10) powstałe podczas jazdy pojazdem, który wbrew obowiązującym przepisom nie jest zarejestrowany lub nie posiada aktualnych badań technicznych w zakresie uprawniającym do ruchu na drogach publicznych, potwierdzonych wpisem w dowodzie rejestracyjnym;

11) eksploatacyjne, w tym również powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe na skutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu lub w sposób niezgodny z zaleceniami producenta;

12) które są niższe niż 500,00 PLN;

13) jeżeli okaże się, że wskazane przez zgłaszającego szkody istotne okoliczności jej powstania są nieprawdziwe lub jeżeli charakter i rozmiar szkody świadczą o tym, że nie mogła ona powstać w okolicznościach wskazanych przez zgłaszającego szkodę;

14) powstałe w trakcie wykonywania napraw, przeglądów lub konserwacji lub modernizacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do komisowej sprzedaży;

15) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, kradzieży z włamaniem:

a) w przypadku pozostawienia w pojeździe kluczyków lub dokumentów pojazdu;

b) w przypadku nie zabezpieczenia z należytą starannością poza pojazdem kluczyków lub dokumentów pojazdu;

c) w przypadku nie zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w konstrukcji i nie uruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą oraz w sposób określony w § 5 ust. 2, w przypadku każdorazowego opuszczenia pojazdu przez kierowcę;

16) powstałe wskutek kradzieży radioodtwarzacza w przypadku gdy po opuszczeniu pojazdu nie dokonano z należytą starannością zabezpieczenia poza pojazdem, wyjmowanego odbiornika lub panelu sterowania;

17) polegających na utracie kluczyków, sterowników, kart i innych urządzeń umożliwiających otwieranie, zamykanie i uruchamianie pojazdu.

4. Jeżeli nie umówiono się inaczej ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:

1) podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów;

2) podczas używania pojazdu jako rekwizytu;

3) podczas jazd próbnych;

4) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez osoby prowadzące wypożyczalnie pojazdów;

5) w wyposażeniu dodatkowym niefabrycznym, jeżeli nie dokonano dodatkowego ubezpieczenia;

6) w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy;

7) w pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób (np. TAXI).

5. Ryzyka wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej wymienione w ust. 4 mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową na pisemny wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki.

6. W przypadku gdy kierujący pojazdem w chwili zdarzenia przekroczył dopuszczalną prędkość o 30 km/h lub więcej i miało to wpływ na powstanie odpowiedzialności Towarzystwa odszkodowanie ulega zmniejszeniu o 25 %.

SUMA UBEZPIECZENIA.

§ 7.

1. Sumę ubezpieczenia pojazdu ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Towarzystwem.

2. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za każde zdarzenia szkodowe w okresie ubezpieczenia, stanowi określona w umowie suma ubezpieczenia chyba, że zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony na zasadach określonych w § 5 ust. 5 pkt 1 OWU. W tym przypadku górną granicę odpowiedzialności, o której mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi suma ubezpieczenia powiększona maksymalnie o 2 000,00 PLN. Jeżeli nie umówiono się inaczej zdarzenia skutkujące wypłatą odszkodowania powodują zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania w okresie ubezpieczenia. Po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia pojazdu do wartości ustalonej na podstawie systemów eksperckich.

3. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia określa się rynkową wartość pojazdu ustaloną na podstawie stosowanych systemów eksperckich. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia nie bierze się pod uwagę wartości zabytkowej i kolekcjonerskiej pojazdu oraz wynikającej z upodobań i subiektywnej oceny Ubezpieczającego. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych sumę ubezpieczenia stanowi wartość pojazdu wyszczególniona w fakturze z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.

4. Jeżeli ubezpieczenie obejmuje także wyposażenie dodatkowe pojazdu we wniosku o ubezpieczenie tego wyposażenia Ubezpieczający określa oddzielnie dla każdego elementu rok produkcji oraz jego wartość.

5. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przez podatnika podatku od towarów i usług, przy ustalaniu sumy ubezpieczenia bierze się pod uwagę wartość rynkową pojazdu netto tj. bez podatku od towarów i usług.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 8.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po należytych wypełnieniu formularza wniosku dostarczonego przez Towarzystwo, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

2. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej po przeprowadzeniu oględzin i sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu wraz z wyposażeniem. Wskazany zapis ma zastosowanie również do wyposażenia dodatkowego gdy umowa ubezpieczenia przewiduje jego ochronę.

3. Jeżeli pojazd zgłoszony jest do ubezpieczenia w Towarzystwie po raz pierwszy, Ubezpieczający ma obowiązek przedłożyć dokument stwierdzający źródło pochodzenia pojazdu.

4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że strony umowy postanowiły inaczej.

5. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

6. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia dokumentu ubezpieczenia Ubezpieczającemu.

7. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający, może odstąpić od umowy ubezpieczenia – w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a jeżeli jest przedsiębiorcą termin odstąpienia wynosi 7 dni od dnia jej zawarcia.

8. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

9. Umowa może być rozwiązana w drodze pisemnego wypowiedzenia przez Towarzystwo ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia rażącego niedbalstwa w zabezpieczeniu pojazdu albo w razie stwierdzenia, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel świadomie zataił przed Towarzystwem informacje, o które Towarzystwo zapytywało przed zawarciem umowy, a których podanie mogłoby skutkować odmową zawarcia umowy ubezpieczenia lub w sposób istotny wpłynęłoby na kształt i warunki umowy.



SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9.

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o poniższe kryteria:

- 1) suma ubezpieczenia;
- 2) rodzaj i marka pojazdu;
- 3) okres eksploatacji pojazdu;
- 4) miejsce zamieszkania lub siedziba Ubezpieczonego;
- 5) dotychczasowy przebieg ubezpieczeń:
 - a) obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - b) casco pojazdów lądowych;
 - 6) zakres ubezpieczenia;
 - 7) data uzyskania uprawnień do prowadzenia pojazdu;
 - 8) wiek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 9) przeznaczenie pojazdu.

2. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo przy ustalaniu wysokości składki może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne w szczególności dotyczące Ubezpieczonego lub przedmiotu ubezpieczenia.

3. W przypadku zmiany umowy ubezpieczenia, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

4. Składka za 12 miesięczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach według zasad określonych w taryfie składek w terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia. W umowie ubezpieczenia zawartej na okres krótszy składka jest płatna jednorazowo.

5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

6. W przypadku zaistnienia szkody całkowitej Towarzystwu przysługuje składka za cały okres ubezpieczenia określony w umowie i jest ona wymagalna w całości w chwili wypłaty odszkodowania.

7. Towarzystwo dokonuje zwrotu składki na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10.

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.

2. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

3. W razie nie zapłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki Towarzystwo wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Nie opłacenie składki w określonym powyżej terminie powoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa.

4. W przypadku opłacenia drugiej lub kolejnej raty składki po terminie, o którym mowa w ust. 3 Towarzystwo może przywrócić odpowiedzialność od dnia następnego po dniu zapłaty raty składki po dokonaniu ponownej oceny ryzyka.

5. W przypadku gdy Towarzystwo po dokonaniu wpłaty drugiej lub kolejnej raty składki po terminie, o którym mowa w ust. 3 nie wyrazi zgody na przywrócenie odpowiedzialności Ubezpieczający otrzymuje zwrot raty składki.

§ 11.

Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- 1) w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;
- 2) w terminie określonym w § 10 ust. 3 jeżeli nie nastąpi przywrócenie odpowiedzialności Towarzystwa z przyczyn określonych w § 10 ust. 4;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą;
- 5) z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę, chyba że zbycie pojazdu następuje w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego lub umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy;
- 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
- 7) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 12.

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które został poproszony podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela powyższy obowiązek ciąży na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest okazać następujące dokumenty:

- 1) dowód rejestracyjny;
- 2) kartę pojazdu, jeśli została wydana;
- 3) fakturę zakupu pojazdu albo umowę kupna;
- 4) dowód potwierdzający zamontowanie w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą;
- 5) zaświadczenia o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia (lub złożyć ewentualnie zobowiązanie do ich przedłożenia na każde wezwanie Towarzystwa);

3. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego lub przedstawiciela, o którym mowa w ust. 1 należy niezwłoczne informowanie o:

- 1) zmianie adresu;
- 2) zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu i zmianie wszystkich innych okoliczności o których mowa w ust. 1.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz Ubezpieczonego obowiązki o których mowa w ust. 1 i 3 spoczywają również na Ubezpieczonym.

5. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 3 i 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 3 i 4 doszło z winy umyślnej w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

7. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 6 druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

8. W przypadku dokonania zwrotu składki Ubezpieczający obowiązany jest zwrócić Towarzystwu oryginał dokumentu ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU

§ 13.

1. W razie zaistnienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub kierujący pojazdem obowiązany jest:

- 1) podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku;
- 2) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu lub zmniejszenia rozmiarów szkody;



- 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy;
 - 4) nie dokonywać naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa;
 - 5) w razie zderzenia z innym pojazdem odnotować dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy, nazwę i adres Ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 6) w razie szkody z udziałem pieszego odnotować w miarę możliwości jego dane osobowe i adres (w odniesieniu do osób niepełnoletnich dane opiekunów);
 - 7) w razie szkody z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych ustalić w miarę możliwości dane właściciela i jego Ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej.
2. Towarzystwo zwraca (w granicach sumy ubezpieczenia) Ubezpieczającemu poniesione i udokumentowane koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2.
3. Po zaistnieniu szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub kierujący pojazdem zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie (najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty stwierdzenia szkody) powiadomić Towarzystwo o zaistniałej szkodzie (zgłaszając szkodę pod nr telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia – polisie) oraz udzielić informacji i wyjaśnień odnośnie okoliczności i rozmiaru szkody oraz możliwości realizacji przez Towarzystwo roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody lub jego Ubezpieczyciela. O kradzieży całego pojazdu należy powiadomić Towarzystwo nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia;
 - 2) w przypadku, gdy szkoda powstała poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zawiadomić Towarzystwo o jej zaistnieniu nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powrotnego przekroczenia granicy;
 - 3) niezwłocznie zawiadomić o zdarzeniu policję, jeśli istnieje podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku czynu karalnego, np. kradzieży pojazdu lub jego części, włamaniu do pojazdu albo wypadku z ofiarami w ludziach;
 - 4) w razie powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powiadomić miejscową policję lub inne właściwe organy ścigania.

§ 14.

1. Ubezpieczający obowiązany jest przedłożyć wszelkie żądane dokumenty pojazdu, w tym rachunek zakupu lub umowę kupna, dowód odprawy celnej, dowód rejestracyjny (polski lub kraju pochodzenia pojazdu), kartę pojazdu, książkę gwarancyjną, prawo jazdy kierującego pojazdem w chwili powstania szkody, a także oryginał dokumentu ubezpieczenia oraz inne dokumenty pozwalające na określenie przyczyny powstania szkody lub wpływające na ustalenie okoliczności jej powstania.
2. Ubezpieczający obowiązany jest do współdziałania z Towarzystwem w toku czynności zmierzających do ustalenia zasadności roszczeń i rozmiaru szkody, jak również do udzielenia wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody w tym zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Obowiązki zawarte w ust. 1 i 2 spoczywają także na Ubezpieczonym w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek.
4. Jeżeli nie wykonano któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
5. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonają zgłoszenia szkody w terminie, o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1–2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i miało to wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 15.

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczającego a także dokumentów zebranych przez Towarzystwo. Towarzystwo zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów otrzymanych od Ubezpieczającego oraz zasięgania opinii rzeczoznawców.
2. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w oparciu o wartość rynkową netto pojazdu tj. bez podatku od towarów i usług, wysokość odszkodowania ustala się również w kwotach netto.

§ 16.

1. W razie szkody całkowitej odszkodowanie jest równe wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, nie większej niż suma ubezpieczenia. Dla pojazdu przyjętego do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy, jeżeli szkoda całkowita (w tym utrata pojazdu wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego) nastąpiła w okresie do 12 miesięcy włącznie licząc od daty wystawienia faktury potwierdzającej zakup pojazdu odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia.
2. W przypadku szkody całkowitej dotyczącej uszkodzenia pojazdu w stopniu przekraczającym ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy z kwoty odszkodowania potrąca się ustaloną przez Towarzystwo wartość pozostałości, tj. wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartości pozostałości nie potrąca się jeżeli szkoda nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z porozumieniem stron pojazd będzie złomowany za granicą. W takim przypadku Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z transportem pojazdu na miejsce złomowania, jego składowaniem oraz złomowaniem.
3. Wartość pozostałości ustalana jest indywidualnie przez Towarzystwo w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu.
4. W razie całkowitego zniszczenia albo utraty wyposażenia dodatkowego Towarzystwo ustala wysokość odszkodowania przyjmując wartość wynikającą z umowy ubezpieczenia z potrąceniem faktycznego stopnia zużycia.
5. Odszkodowanie nie może być wyższe od poniesionej szkody z wyjątkiem:
 - 1) szkody całkowitej dotyczącej pojazdu przyjętego do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy lub
 - 2) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia na zasadach określonych w § 5 ust. 5 pkt 2.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia została rozszerzona na zasadach określonych w § 5 ust. 5 pkt 2 odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej (z uwzględnieniem sytuacji o której mowa w § 5 ust. 7) jest równe sumie ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości, o których mowa w ust. 2.

§ 17.

W przypadku uszkodzenia pojazdu lub jego części zakres uszkodzeń ustalany jest w powypadkowej ocenie technicznej (protokole oględzin) dokonanej przez Towarzystwo.

§ 18.

1. Jeżeli koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, odszkodowanie obejmuje:
 - 1) koszt nowych części, w tym nadwozia pojazdu i kabiny kierowcy z uwzględnieniem zapisów ust. 4 i 5;
 - 2) koszt robocizny.
2. Obliczenie wysokości odszkodowania ustala się według jednej z poniższych zasad:



1) kalkulację kosztów naprawy, sporządzoną przez Towarzystwo lub na jej zlecenie, przy uwzględnieniu norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu w systemach eksperckich oraz średniej stawki za 1 roboczogodzinę, obowiązującej w miejscu zamieszkania lub siedziby właściciela pojazdu. Ceny części zamiennych nie mogą być wyższe od cen stosowanych przez autoryzowanych przedstawicieli producenta;

2) oryginalne rachunki, wystawione imieniem na właściciela pojazdu lub użytkownika (jeżeli pojazd jest użytkowany na podstawie umowy leasingu lub został nabyty za pomocą kredytu a właścicielem pojazdu jest bank), zawierające dane identyfikujące naprawiony pojazd, poprzedzone zweryfikowanym przez Towarzystwo kosztorysem przednaprawczym w systemie eksperckim. Jeżeli poszkodowany nie przedstawił Towarzystwu wstępnego kosztorysu (kalkulacji kosztów naprawy) przed naprawą pojazdu i w związku z tym Towarzystwo nie dokonało weryfikacji kosztów naprawy, weryfikacji podlegają przedłożone faktury lub rachunki za naprawę i części zamienne;

3) ugodę zawartą pomiędzy Towarzystwem a właścicielem pojazdu.

3. Zasad określonych w ust. 2 pkt 1) i 2) nie stosuje się jeżeli naprawa jest dokonywana poza granicą Rzeczypospolitej Polskiej. W takim przypadku zastosowanie ma § 19.

4. Jeżeli nie umówiono się inaczej przy ustalaniu kosztów naprawy potrąca się z ceny części zamiennych, które zostały zakwalifikowane do wymiany kwoty odpowiadające wskaźnikowi amortyzacji. Wskaźnik amortyzacji zależy od okresu eksploatacji pojazdu i wynosi odpowiednio:

1) okres eksploatacji pojazdu powyżej 5 lat do 6 lat – wskaźnik 20%;

2) okres eksploatacji pojazdu powyżej 6 lat do 7 lat – wskaźnik 30%;

3) okres eksploatacji pojazdu powyżej 7 lat – wskaźnik 50%.

Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) udokumentowanych, oryginalnymi rachunkami, amortyzację tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.

5. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego określany w ocenie technicznej uszkodzonego pojazdu.

§ 19.

1. Jeżeli szkoda nastąpiła poza granicą Rzeczypospolitej Polskiej i pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna) właściciel pojazdu lub osoba działająca na jego zlecenie mogą dokonać takiej naprawy jeżeli jej koszt nie przekracza równowartości 1 000 €. Jeżeli koszt naprawy przekracza w/w kwotę naprawa może być dokonana tylko w uzgodnieniu z Towarzystwem.

2. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez właściciela pojazdu lub osoby działającej na jego zlecenie, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków.

3. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Towarzystwo lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według:

1) cen części zamiennych określonych w fakturze, nie wyżej jednak niż ceny stosowane w punktach sprzedaży autoryzowanych przez producenta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, oraz

2) stawki za roboczogodzinę stosowanej przez zakłady naprawcze w miejscu zamieszkania albo siedziby właściciela pojazdu. Stawki nie mogą być wyższe od średnich stawek stosowanych w autoryzowanych przez producenta stacjach naprawczych na tym terenie.

§ 20.

Jeżeli Ubezpieczający zawarł z innym Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia obejmujące swym zakresem te same ryzyka, które ubezpieczył

w Towarzystwie i z tytułu zawartych umów zgłosił roszczenia, wówczas Towarzystwo odpowiada za szkodę w takim stosunku, w jakim pozostaje przyjęta przez niego suma ubezpieczenia do łącznej wartości sum ubezpieczenia ze wszystkich umów ubezpieczenia zawartych na ten sam przedmiot ubezpieczenia u innych Ubezpieczycieli.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 21.

Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu.

§ 22.

Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich.

§ 23.

1. Odszkodowanie za szkodę polegającą na utracie pojazdu wypłacane jest wyłącznie po podpisaniu przez Ubezpieczonego oświadczenia o przeniesieniu prawa własności skradzionego pojazdu na rzecz Towarzystwa, po wyrejestrowaniu pojazdu, przekazaniu wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w nim zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wszelkich posiadanych oryginalnych dokumentów dotyczących jego pochodzenia (faktura zakupu, umowa kupna, dowód odprawy celnej, karta pojazdu, książka gwarancyjna itp.), wskazanych jako posiadane przez Ubezpieczonego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, oryginalnego dowodu rejestracyjnego i wszystkich kluczyków pojazdu zgłoszonych jako posiadane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także dorobionych w okresie trwania umowy ubezpieczenia.

2. Jeżeli utracony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez Towarzystwo, prawo własności pojazdu może być przeniesione na osobę, na rzecz której umowa ubezpieczenia została zawarta, na warunkach wzajemnie uzgodnionych. Przy ponownym przeniesieniu praw własności Towarzystwo żąda zwrotu wypłaconego odszkodowania.

§ 24.

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni to świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.

3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż zgłoszone roszczenie, Towarzystwo informuje Ubezpieczającego o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 25.

1. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na Towarzystwo do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia przeciwko osobom, z którymi właściciel ubezpieczonego pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. W przypadku, gdy Ubezpieczający zrzekł się odszkodowania od sprawcy lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia lub jego ograniczenie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania



Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26.

1. Przy obliczaniu równowartości w złotych polskich sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złote polskie ogłoszony przez NBP w dniu zdarzenia.

2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

3. Skargi i zażalenia związane z umową ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić bezpośrednio do Towarzystwa (na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia) lub do Biura Rzecznika Ubezpieczonych.

4. Towarzystwo jest zobowiązane do zajęcia stanowiska i udzielenia odpowiedzi w sprawach, o których mowa w ust. 3 w ciągu 30 dni od dnia wpływu skargi lub zażalenia.

5. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 27.

OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** nr 1/14/2010 z dnia 27 maja 2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 05 lipca 2010 r.

PREZES ZARZĄDU

Paweł Bisek

CZŁONEK ZARZĄDU

Przemysław Majewski